



คำสั่งกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๒๖  
ที่ ๐๒/๒๕๖๐  
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบและกลไกเรื่องร้องเรียน  
กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๒๖

ตามนโยบายกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน เกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เพื่อรองรับนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี แดงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาตินโยบายที่ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ, นโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ และยุทธศาสตร์ ตร. เพื่อให้งานพัฒนาระบบและกลไกเรื่องร้องเรียนมีมาตรฐาน โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และประชาชนรวมทั้งบุคคลภายในหน่วยงานสามารถเข้าถึงระบบเรื่องร้องเรียนได้จริง

ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาระบบและกลไกเรื่องร้องเรียนของกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๒๖ เป็นไปตามนัยคำสั่งดังกล่าว จึงแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบและกลไกเรื่องร้องเรียนของ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๒๖ ดังนี้

๑. ร้อยตำรวจเอก ประยุทธ์ ธิบัติ ผู้บังคับหมวด (สบ๑) กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๒ เป็นประธานกรรมการ
๒. ร้อยตำรวจโท สรพงษ์ สายยศ รองสารวัตร (ป.) กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๒ เป็นคณะกรรมการ
๓. คาบตำรวจ สุทธิกร พูลสวัสดิ์ ผู้บังคับหมู่ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๒ เป็นคณะกรรมการ / เลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. พัฒนาและปรับปรุงระบบงานเรื่องร้องเรียน งานโครงการ และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงาน และสามารถตอบสนองต่อประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ
๒. สร้างและพัฒนาเจตคติและทัศนคติที่ดีของการบริหารงานเรื่องร้องเรียน ให้กับหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และให้ความสำคัญต่อการบริการประชาชนด้วยความเป็นมืออาชีพ
๓. ประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ระเบียบ วิธีการปฏิบัติ รายละเอียดขั้นตอนงานรับเรื่องร้องเรียนอย่างถูกวิธี ให้บุคคลภายในและภายนอกทราบ เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว รวมทั้งประหยัดเวลาของผู้รับบริการ และผู้ให้บริการงานเรื่องร้องเรียน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

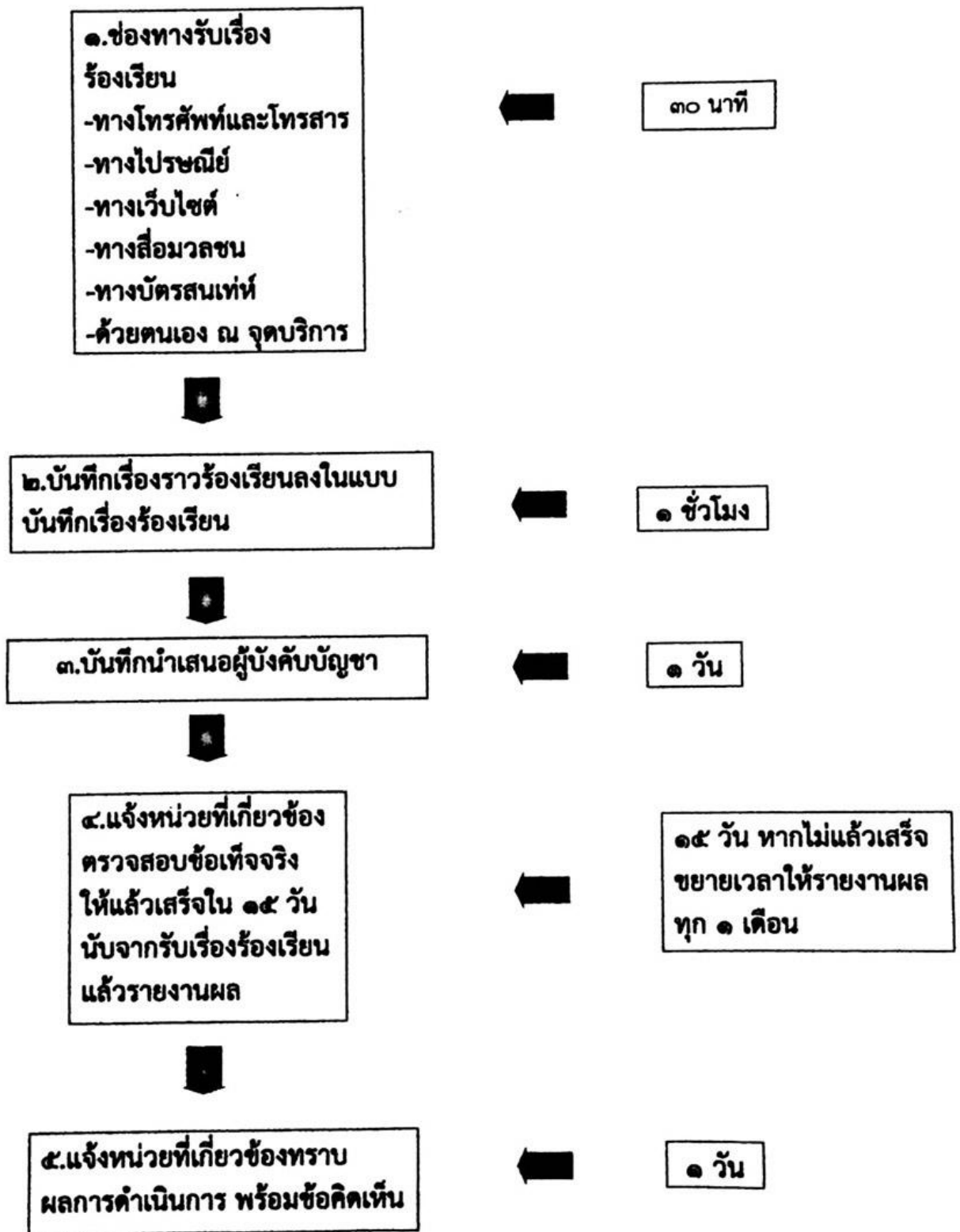
สั่ง ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ร้อยตำรวจเอก  
( ประยุทธ์ ธิบัติ )

ผู้บังคับหมวด (สบ๑) กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๒  
รักษาราชการแทนผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๒๖

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ฝ่ายรับเรื่องราวร้องทุกข์ แผนผังแสดงขั้นตอน

และระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน



# ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

